

NOMBRES/RAZÓN SOCIAL

Número Cuenta Cliente			
Banco	Oficina	Cuenta	D.C.

DOC. IDENTIDAD/RUC:

DOMICILIO:

MONEDA:

MODALIDAD DE FIRMAS:

**CONTRATO DE OPERACIONES Y SERVICIOS BANCARIOS - CUENTA SUELDO\***

En este Contrato están establecidas las Condiciones Específicas aplicables a la Cuenta Sueldo (Cuenta) que el Cliente (Usted) y el BANCO BBVA PERÚ (Banco) firman.

**IMPORTANTE:** La firma de Usted en este documento representa su aceptación y conocimiento: **(i)** Que estas Condiciones Específicas se rigen por las Cláusulas Generales de Contratación aplicables para Operaciones Pasivas y/o prestación de Servicios (Cláusulas Generales), a las que Usted se adhiere al contratar este producto, **(ii)** Que Usted conoce el contenido y le fueron entregadas las Cláusulas Generales de Contratación antes de la firma de estas Condiciones Específicas; y, **(iii)** Que las condiciones señaladas en la Cartilla Informativa (Anexo N° 1) forman parte integrante de este contrato.

**CONDICIONES ESPECÍFICAS DE ESTA CUENTA**

**a)** La Cuenta es una cuenta de ahorros en la que se registrarán, entre otros, los depósitos (abonos) correspondientes a sus remuneraciones; así como, otros depósitos (abonos) de distinta naturaleza y que bajo cualquier modalidad se efectúen a favor de Usted. Estos depósitos podrán efectuarse en moneda nacional o en moneda extranjera (Dólares Americanos).

Asimismo, en la Cuenta Sueldo también se podrán registrar los retiros de dinero (fondos) que Usted instruya al Banco realizar y, en general, los retiros de dinero (fondos) que se tengan que efectuar por cualquier operación que Usted realice con el Banco.

**b)** La cuenta Sueldo es una cuenta de ahorros de naturaleza financiera que permite el registro de cualquier depósito efectuado a favor de usted.

**c)** El Banco podrá fijar montos mínimos y máximos para los retiros, depósitos o traspasos entre cuentas, así como para limitar el número de estas operaciones en un determinado plazo, según lo establecido en el Anexo N° 1.

**d)** El Banco podrá entregarle a Usted documentos en los que se registren y consten las operaciones y/o movimientos que se efectúen en la Cuenta. En caso de existir alguna diferencia, prevalecerá la información que conste en los registros del Banco.

**e)** Usted autoriza al Banco a retirar (debitar) de su Cuenta el monto de dinero adelantado por cheques de otros bancos cuyo pago sea rechazado por cualquier motivo. Bajo ningún supuesto el adelanto de pago de tales cheques será entendido como la compra de los mismos por parte del Banco, salvo manifestación expresa y por escrito del Banco en dicho sentido.

**f)** En caso Usted deposite cheques del exterior en su Cuenta, tal(es) depósito(s) estarán sujetos a las disposiciones legales que fuesen aplicables.

**g)** El Banco le pagará los intereses que le correspondan y le cobrará las comisiones y/o gastos que genere la Cuenta, en los montos y con la periodicidad determinada en el Anexo N° 1.

**h)** Las instrucciones (órdenes) para depósito de sus remuneraciones en la Cuenta Sueldo podrán efectuarse únicamente a través de página web del Banco, Continental Net Cash, medios magnéticos o listado de Pago de Haberes, previa conformidad del Banco.

**i)** El Banco no será responsable por aquellos casos en los que, por causas atribuibles a Usted, a su empleador o a terceras personas, se modifique la naturaleza de la Cuenta Sueldo o si Usted recibe abonos distintos a los de su remuneración. En este caso, cualquier monto que tenga que pagar el Banco como consecuencia de cualquier sanción administrativa, judicial o arbitral derivada de tal situación, se trasladará a Usted, por lo que mediante la firma de las presentes Condiciones Específicas autoriza expresamente al Banco a retirar de cualquiera de sus cuentas las sumas de dinero que este hubiese tenido que pagar por dichos conceptos.

j) Si Usted recibe su remuneración (sueldo) durante tres (03) meses consecutivos en esta Cuenta y cumple con todos los requisitos establecidos por el Banco, este podrá ofrecerle un beneficio de la Cuenta denominado "Adelanto de Sueldo".

El Adelanto de Sueldo ("Adelanto") es un monto de dinero que el Banco le podrá prestar anticipándose a su remuneración, a través de los canales que el Banco ponga a su disposición y será entregado (desembolsado) en su Cuenta.

### **Condiciones del Adelanto de Sueldo:**

**1. Monto del Préstamo:** El Banco le informará previamente el monto del Adelanto de Sueldo que Usted podrá disponer. El monto del Adelanto podrá ser de entre 100 y 2,500 soles y podrá variar de acuerdo a la evaluación crediticia que realice el Banco. El Adelanto solo puede ser otorgado en cuentas de moneda nacional. El Banco podrá suprimir el Adelanto de Sueldo en caso que presente indicios de deterioro de su calidad crediticia.

**2. Pago de Adelanto de Sueldo:** El Banco cobrará (cargará), en una sola cuota el monto del Adelanto, de la Cuenta en la que Usted reciba su remuneración (sueldo), conjuntamente con la(s) comisión(es), interés moratorio o cualquier otro concepto que la normativa vigente permita aplicar en caso de incumplimiento en el pago y/o gastos, en caso correspondan, para lo cual Usted expresa conformidad. Usted también podrá depositar en la Cuenta en la que recibe su sueldo o pagar en las Oficinas del Banco, el monto de la Cuota del Adelanto, la(s) Comisión(es), interés moratorio o cualquier otro concepto que la normativa vigente permita aplicar en caso de incumplimiento en el pago y/o gastos, en caso correspondan, hasta la fecha de vencimiento. Si en la fecha de vencimiento de pago del Adelanto, Usted no recibe su sueldo, no deposita o paga el monto para la cancelación del Adelanto, el Banco podrá cobrar el monto de éste, la(s) Comisión(es), interés moratorio o cualquier otro concepto que la normativa vigente permita aplicar en caso de incumplimiento en el pago y/o gastos, del dinero (fondos) que Usted tenga en la Cuenta por cualquier otro concepto o de cualquier otra cuenta que tenga o pueda tener en el Banco, sea en moneda nacional o extranjera.

**3. Fecha de Pago del Adelanto de Sueldo:** Será en la fecha en la que le depositen (abonen) su siguiente sueldo o como máximo en 30 días, según lo señalado en el Cronograma de Pagos.

**4. Cronograma de pagos:** El cronograma de pagos se entrega en una hoja aparte, a través del canal por el cual se disponga del Adelanto de Sueldo. El Cronograma de pagos contiene: la cuota Neta (que es el capital; no incluye gastos, seguros ni comisiones), la fecha de desembolso; la fecha de pago de cuota; la duración y número de cuota(s); la cantidad total a pagar; entre otra información.

**5. Intereses Moratorios:** El interés moratorio tiene por finalidad indemnizar la mora en el pago del crédito. Se aplica en caso de incumplimiento en el pago oportuno del préstamo, en función de los días de atraso. El incumplimiento de pago, genera el reporte ante la Central de Riesgos con la clasificación que corresponda.

**6. Comisiones:** Servicios Asociados al Crédito.

**(i) Descuento Automático por Adelanto de Sueldo:** La comisión se cobrará por cada disposición de Adelanto de Sueldo que realice Usted por el uso de canales para disposición y cobro automático del Adelanto de Sueldo. En caso se disponga de:

- Hasta S/400.00 se cobrará S/20.00;
- De S/400.01 a S/1,000 se cobrará S/40.00;
- De S/1,000.01 a S/1,500 se cobrará S/50.00;
- De S/1,500.01 a S/2,500 se cobrará S/65.00;

Además de las comisiones indicadas en este documento, Usted declara conocer que existen comisiones transversales (de aplicación a varios productos o servicios del Banco), que pueden ser cobrados por el Banco. Usted podrá revisar estas comisiones en el Tarifario publicado en las Oficinas o en la página web [www.bbva.pe](http://www.bbva.pe)

### NOTAS IMPORTANTES

- o Si el Banco por culpa o dolo de alguno de sus colaboradores, debidamente acreditado, lo induce a error y como consecuencia de ello, Usted realiza un pago en exceso, le devolveremos el íntegro del monto incluidos los intereses que se hayan pactado para la operación o en su defecto, el interés legal.
- o Las operaciones que se efectúen en función del Adelanto de Sueldo estarán afectas al impuesto de las transacciones financieras ITF: 0.005% y a los tributos según disposiciones legales.
- o Usted podrá realizar un pre-pago (total o parcial) de su Cuota, antes de la fecha de vencimiento del Adelanto de Sueldo.
- o Las condiciones del Adelanto de Sueldo podrán variar dependiendo de las condiciones del mercado y el Banco se las comunicará dependiendo de la forma en la que Usted disponga del Adelanto de Sueldo.

### FIRMA ELECTRÓNICA:

Su firma puede ser manuscrita o electrónica. La firma manuscrita es la firma que Usted escribe a mano, o su huella digital en caso corresponda. La firma electrónica es la que Usted brinda a través de un medio electrónico, como por ejemplo: el ingreso de la Clave a que hace referencia el Numeral 14 (c) de las Cláusulas Generales o contraseñas, grabación de voz, uso de medios biométricos, firma o certificado digital, entre otros.

Usted podrá utilizar su firma manuscrita o electrónica para identificarse (factores de autenticación) y aceptar contratos y/u operaciones del Banco, como por ejemplo: abrir cuentas, realizar retiros o transferencias, contratar servicios y/o productos (préstamos de libre disponibilidad, adelanto de sueldo, tarjetas crédito, o cualquier otro que el Banco le ofrezca).

**IMPORTANTE:** Su firma electrónica podrá ser brindada de forma presencial en Oficinas del Banco o no presencial a través de los canales que el Banco ponga a su disposición, como por ejemplo: Página Web, Banca por Internet, Banca por Teléfono, Cajeros Automáticos, entre otros.

Si Usted usa su firma electrónica, ya sea en forma presencial o no presencial, el Banco le enviará por correo electrónico, la documentación contractual correspondiente.

<b>ANEXO N° 1 - CARTILLA DE INFORMACIÓN CUENTA SUELDO</b>		
	<b>SOLES</b>	<b>DÓLARES</b>
<b>Tasa de Interés Efectiva Anual - TEA (año 360 días):</b> TEA FIJA.	0.00%	0.00%
<b>Tasa de Rendimiento Efectivo Anual-TREA (año 360 días):</b> TREA en función al saldo medio mensual de 1,000 soles o dólares en la cuenta.(1)	0.00%	0.00%
<b>Saldo mínimo de equilibrio (30 días):</b>	NO APLICA	NO APLICA

COMISIONES APLICABLES A LA CUENTA	SOLES	DOLARES
<b>CATEGORÍA: OPERACIONES EN CUENTA</b>		
<b>DENOMINACIÓN: CONVERSIÓN DE MONEDA</b>		
Conversión de moneda (2)	3.00%	
<b>DENOMINACIÓN: OPERACIONES EN OTRA LOCALIDAD:</b>		
<b>Retiros de dinero realizados en una localidad distinta donde se contrató la cuenta</b>		
Por Cajero Automático y Ventanilla	SIN COSTO	
Por Agente Express*	SIN COSTO	NO APLICA
<b>Depósito desde otra localidad donde se contrató la cuenta</b>		
Por Cajero Automático y Ventanilla	SIN COSTO	SIN COSTO
Por Agente Express*	SIN COSTO	NO APLICA
<b>CATEGORÍA: USO DE CANALES</b>		
<b>DENOMINACIÓN: USO DE CANALES COMPLEMENTARIOS:</b>		
<b>Por consulta de saldos y movimientos</b>		
Por Agente Express	S/2.00	NO APLICA
<b>Retiros de dinero o transferencias entre cuentas</b>		
Por Agente Express si recibe Pago de Haberes	SIN COSTO	NO APLICA
Por Agente Express si no recibe Pago de Haberes (3)	20 SIN COSTO S/3.00 A partir de la 21va operación.	NO APLICA
Por Cajero Automático Propio Banco si recibe Pago de Haberes	SIN COSTO	SIN COSTO
Por Cajero Automático Propio Banco si no recibe Pago de Haberes (3)	20 SIN COSTO S/2.00 A partir de la 21va operación.	20 SIN COSTO US\$0.60 A partir de la 21va operación.
Por Cajeros Automáticos otros Bancos nacionales o del exterior.	S/ 25.00	US\$ 9.00
<b>Depósito de dinero a una cuenta del BANCO BBVA PERÚ</b>		
Por Agente Express	SIN COSTO	NO APLICA
Por Cajero Depósito	SIN COSTO	
<b>DENOMINACIÓN: OPERACIÓN EN VENTANILLA:</b>		
<b>Retiros de dinero o Transferencias entre cuentas</b>		
Por Ventanilla	2 SIN COSTO	
	A partir de la 3ra.oper. S/10.00	A partir de la 3ra.oper. US\$3.30
<b>Por consulta de saldos y movimientos</b>		
Por Ventanilla	S/ 10.00	US\$ 3.30
<b>DENOMINACIÓN: USO DE MÓDULO ELECTRÓNICO</b>		
Consulta de saldos y movimientos: Banca por Internet, Banca por Teléfono.	SIN COSTO	

<b>CATEGORÍA: SERVICIOS ASOCIADOS A LA CUENTA</b>		
<b>DENOMINACIÓN: MANTENIMIENTO DE CUENTA (3)</b>		
Mantenimiento de Cuenta mensual con Pago de Haberes	SIN COSTO	
Mantenimiento de Cuenta mensual sin Pago de Haberes	S/ 10.00	US\$ 3.30
<b>DENOMINACIÓN: ENVÍO DE ESTADO DE CUENTA (4)</b>		
Envío físico de Estado de Cuenta	S/ 10.00	US\$ 3.30
Envío electrónico de Estado de Cuenta	SIN COSTO	
<b>COMISIONES APLICABLES A LA TARJETA DE DÉBITO (5)</b>		
	<b>MUNDO SUELDO</b>	
<b>CATEGORÍA: Entrega de tarjeta de débito o dispositivo a solicitud.</b>	<b>SOLES</b>	<b>DÓLARES</b>
<b>DENOMINACIÓN: Reposición de tarjeta de débito o dispositivo. (6)</b>	S/ 25.00	US\$ 9.00
<b>DENOMINACIÓN: Tarjeta o dispositivo adicional y/u opcional.</b>	S/ 25.00	US\$ 9.00
<b>Cambio de tarjeta con diseño (7)</b>	S/ 25.00	US\$ 9.00
<b>GASTOS APLICABLES A LA TARJETA DE DÉBITO</b>		
	<b>SOLES</b>	<b>DÓLARES</b>
<b>Efectivo de Emergencia en el extranjero (8)</b>	US\$ 137.48 Al tipo de cambio del	US\$ 137.48
<p><b>Tributos: Las operaciones por montos iguales o mayores a S/ 1,000 o US\$ 1,000 se encuentran afectas al pago del Impuesto por Transacciones Financieras (ITF): 0.005% del total de la operación.</b></p> <p><b>Además de las comisiones indicadas en este documento, Usted declara conocer que existen comisiones por servicios transversales (de aplicación a varios productos o servicios del Banco), que pueden ser cobrados por el Banco. Usted podrá revisar estos cargos en el Tarifario publicado en las oficinas del Banco o en la página web <a href="http://www.bbva.pe">www.bbva.pe</a></b></p>		
<b>Notas Importantes:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Saldo medio mensual de la cuenta: Promedio de los saldos diarios de la cuenta durante un mes.</li> <li>* Esta Cuenta se encuentra respaldada por el Fondo Seguro de Depósitos.</li> <li>* Agente Express: Sólo operaciones en soles.</li> <li>* Los intereses que se generen a su favor, en caso correspondan, serán depositados (abonados) en la Cuenta el último día hábil de cada mes.</li> </ul> <p><b>Importante:</b></p> <p><b>Autorizaciones Parciales:</b> El Banco podrá permitir que las operaciones de compras, consumos o pagos, presenciales o por internet (comercio electrónico), que Usted realice en Establecimientos Afiliados con su Tarjeta de Débito VISA, puedan ser autorizadas de manera parcial. La autorización parcial permite que, en caso no tenga saldo suficiente en la(s) Cuenta(s) asociadas a la Tarjeta de Débito, para pagar una determinada operación, se realice el pago con hasta el saldo disponible que mantenga en su(s) Cuenta(s) y la diferencia a través de cualquier otro medio de pago.</p> <p>Por ejemplo: si la compra es de S/ 100.00 Soles, y Usted mantiene como saldo disponible en su(s) Cuenta(s) la cantidad de S/ 70.00, se realizará el pago parcial de hasta S/ 70.00 y podrá efectuar el pago de los S/ 30.00 restantes con dinero en efectivo o con el medio de pago que Usted elija. La autorización parcial, la podrá ver reflejada en el voucher de Operación.</p>		

Los Establecimientos Afiliados, montos mínimos o máximos y cualquier otra condición que sea aplicable para realizar una autorización parcial, serán informadas en la página web del Banco: [bbva.pe](http://bbva.pe).

- (1)** En caso Usted no reciba depósitos (abonos) de Pago de Haberes por 2 meses consecutivos, TREA en soles: -12% TREA en dólares: -3.96%.
- (2)** Aplica para todas las tarjetas de débito. Por servicio de cambio de moneda por las transacciones (compra y disposición de efectivo), hechas en el extranjero en moneda diferente al dólar americano.
- (3)** (a) En caso la cuenta no reciba depósitos (abonos) de Pago de Haberes durante 2 meses consecutivos, se aplicará:
  - La comisión de mantenimiento de cuenta, ascendente a S/10.00 o US\$ 3.30, a partir del 3er mes y en adelante.
  - La comisión de Retiros de dinero o transferencias entre cuentas, por Agentes Express S/3.00 a partir de la 3ra operación y por Cajero Automático Propio Banco S/2.00 a partir de la 5ta operación.(b) En caso esta cuenta se encuentre vinculada a alguno de nuestros productos, tales como Préstamo(s) y/o Fondos Mutuo(s) y/o Depósitos a plazo(s) y/o garantice una tarjeta de crédito, no se cobrará la comisión de mantenimiento mensual de la cuenta. Si el producto vinculado se cancela, desvincula o si la cuenta no garantiza una tarjeta de crédito, se cobrará la comisión de mantenimiento pactada en este contrato.
- (4)** El envío de Estado de Cuenta físico se hace a solicitud de Usted. El envío es mensual. El envío del Estado de Cuenta electrónico es gratuito.
- (5)** Las condiciones de la Tarjeta de Débito se encuentran estipuladas en las Cláusulas Generales de Contratación. Las comisiones y gastos establecidos para la Tarjeta de Débito, son aplicables a las tarjetas Visa y MasterCard. La Tarjeta de Débito sólo podrá ser utilizada con operadores autorizados. Usted puede vincular su Tarjeta de Débito a más de una Cuenta (en soles y/o dólares americanos). La primera Cuenta que Usted vincule a su Tarjeta de Débito, será su Cuenta Principal y las siguientes que vincule, serán secundarias. En su Cuenta principal se cargarán o cobrarán las operaciones o servicios asociados realizados con su Tarjeta de Débito, independientemente de la moneda de éstos. En ese sentido, si Usted realiza una operación o servicio asociado con su Tarjeta de Débito, en una moneda distinta a la de su Cuenta principal, en ésta se cargará el monto correspondiente, aplicando el tipo de cambio que utilice el Banco el día de la operación. El Banco podrá cargar o cobrar en las Cuentas secundarias, sólo en caso la Cuenta principal no tenga saldo suficiente.
- (6)** Aplica en caso de pérdida, extravío, deterioro, robo, hurto, sustracción o uso no autorizado de la tarjeta, códigos secretos y/o claves o información de ésta, o dispositivos electrónicos desde donde pueda ingresar para realizar Operaciones con su tarjeta, la emisión de la nueva tarjeta en las oficinas BBVA en Perú, está sujeta al cobro de la comisión por reposición de tarjeta. La nueva tarjeta tendrá la misma fecha de vencimiento que la tarjeta anterior.
- (7)** En los casos que usted desee una nueva tarjeta con un diseño especial se aplicará esta comisión.



(8) Efectivo de Emergencia en el extranjero: Aplica únicamente para Tarjetas Visa a solicitud del cliente, para casos en que estando en el extranjero no cuente con su Tarjeta por extravío, pérdida o robo, y necesite disponer de efectivo. Para solicitarlo deberá llamar al teléfono de Asistencia Visa (Collect) 303-967-1098, USA & Canadá 1-800-396-9665. El efectivo de emergencia será entregado, en dólares americanos, en un plazo de hasta cinco días hábiles desde la solicitud, a través de los principales proveedores de desembolso de efectivo y/o Locales de Servicios de Emergencia, en coordinación con el cliente, luego de la aprobación de su solicitud. El monto del dinero solicitado y el cargo por este servicio serán debitados en dólares, al aprobarse la solicitud de envío de dinero, aplicando el tipo de cambio del banco, en caso corresponda. Para mayor información ingresar a [visa.com/portalbeneficios](http://visa.com/portalbeneficios).

Usted declara que el presente Contrato, la Cartilla de Información y demás documentos contractuales fueron puestos a su disposición antes de firmarlos. Asimismo, declara haber recibido y leído las Clausulas Generales de Contratación para operaciones pasivas y/o servicios.

Dichos contratos han sido aprobados mediante Resolución SBS N°3901-2019, la cual puede encontrar en la página web de la SBS. Usted firma este documento en señal de aceptación y conformidad de toda la información contenida en el mismo y que le ha sido entregada.

FIRMADO EN FECHA:

DOI / RUC:

HUELLA DACTILAR

DOI / RUC:

HUELLA DACTILAR



BANCO BBVA PERÚ  
Rodrigo Bohorquez Neira



BANCO BBVA PERÚ  
Fiorella Chang Acuña